

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **1. Allgemeines**

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes zwischen uns und unseren Kunden geschlossenen Vertrages. Die gelieferte Ware bleibt uneingeschränktes Eigentum von Desifresh bis zur vollständigen Bezahlung. Desifresh ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur insoweit, wie es für den Versand der Ware nötig ist und auch nur zu diesem Zweck. Zum Schutz vor Missbrauch wird bei jeder Bestellung die IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des zur Ausführung der Bestellung verwendeten Rechners gespeichert.

## **2. Neukunden**

Als nicht registrierter Kunde haben Sie Zugriff auf alle Waren. Die für die Durchführung der Bestellung benötigten Daten, werden in einem temporären Kundenkonto erfasst. Registrierte Kunden haben erweiterte Möglichkeiten wie z.B. abgewickelte Bestellungen einzusehen, Artikel im Warenkorb für spätere Bestellungen vorzumerken usw. Registrierte Kunden unterliegen keiner vertraglichen Bindung für das bestehen des Kundenkontos, sie können Ihr Kundenkonto jederzeit ohne Ankündigung löschen. Gespeicherte Daten werden damit unwiederbringlich gelöscht.

## **3. Zahlung**

Bezahlung per Vorkasse: Sie erhalten nach erfolgter Bestellung eine Bestätigungsmail, dort ist der Gesamtbetrag und unsere Bankverbindung notiert. Bitte geben Sie die Rechnungsnummer und Rechnungsdatum als Verwendungszweck an und überweisen Sie den Gesamtbetrag. Sobald der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir Ihre Ware. Darüber hinaus erhalten Sie bei Vorkasse 3 % Skonto ! Bezahlung per Nachnahme: Ihre Ware verlässt innerhalb von 24 Stunden (Werktags) unser Lager. Bei Nachnahmeversand fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 4.- Euro an, zusätzlich erhebt die deutsche Post bei Auslieferung 2,- Euro Übermittlungsgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir nur innerhalb Deutschlands per Nachnahme liefern können.

## **4. Preise / Verfügbarkeit**

Unsere Preisangaben beinhalten die gesetzliche MWST in Höhe von 19 % Alle Artikel sind größtenteils vorrätig. Sollte ein Versand innerhalb von 48 Std. (werktags) nicht möglich sein setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

## **5. Versand**

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie von uns eine automatisch ausgeführte Bestätigungsmail. Sie erhalten eine Statusmail wenn ihre Bestellung in Bearbeitung ist und eine weitere Statusmail wenn Ihre Bestellung in den Versand geht und unser Haus verläßt. Ab einer Bestellung von 75.- Euro beliefern wir Sie innerhalb Deutschlands versandkostenfrei. Die Lieferung erfolgt in der Regel über die Deutschen Post AG und trifft innerhalb von 1-3 Werktagen bei Ihnen ein. Wir kennen keinen Mindestbestellwert. Sie sind bei uns immer willkommen ! Alle Artikel werden von unserem Versandpersonal geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte dennoch ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, so stellen Sie

bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine unterschriebene Schadensbestätigungsmeldung aus. Anschließend setzen Sie sich umgehend mit RMZ-Shop.de in Verbindung (eMail, Telefon oder Fax).

## **6. Warenrücksendungen / Fernabsatzgesetz**

### **6.1 Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen, es sei denn, Sie haben in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit gehandelt (Bestellungen durch Unternehmer). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

#### **Desifresh**

Inhaber: Bettina Haumer

Saalerstraße 11a

93345 Hausen

Tel.: +49(0) 152 531 03 157

email: info[at]desifresh[dot]de